

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PÁGINA WEB

Nuestra plataforma web tendrá por finalidad la promoción y comercialización de los productos de nuestra marca SOBRENATURAL, su función principal será proporcionar la información necesaria sobre nuestros productos y promover su compra Online. Además de la información ofrecida sobre los productos, contiene información sobre trámites de compras, servicios y promociones en general.

Es necesario comprender detalladamente las condiciones y políticas de privacidad de nuestro sitio web antes de comenzar su utilización, toda vez que nuestra prioridad es la satisfacción de nuestros clientes. Es por ello que le sugerimos abstenerse de acceder o navegar por nuestra página web si como visitante no está de acuerdo con estas condiciones o con cualquier disposición de las políticas de privacidad.

Los datos consignados a través de esta plataforma para la compra en línea de productos de nuestra marca, estarán sujetos al manual de políticas de tratamiento de datos personales de INVERSIONES SOBRENATURAL S.A.S así como a la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012 de habeas data y demás normatividad que la modifique o adicione.

Tenga en cuenta que el acceso y uso de este sitio indica que acepta y se obliga libremente al cumplimiento de los parámetros de manejo estipulados en estas políticas de uso referidas a la forma en la que se puede acceder y utilizar este sitio virtual.

Se precisa que ninguna disposición incluida a continuación pretende afectar sus derechos, por el contrario, nuestra prioridad es el respeto de los mismos conforme a los preceptos legales.

La utilización de la tienda virtual www.sobrenatural.com.co se rige por los siguientes términos y condiciones:

Ingresar y usar esta herramienta significa que el usuario ha leído, entendido y aceptado los términos y condiciones para el uso del sitio; en caso contrario debe abstenerse de utilizarlo.

Los términos y condiciones pueden ser cambiados por INVERSIONES SOBRENATURAL S.A.S en cualquier momento y sin previo aviso.

INVERSIONES SOBRENATURAL S.A.S no garantiza el acceso permanente e ininterrumpido al sitio web y no asume responsabilidad ante los clientes actuales o potenciales, por problemas de conexión a Internet, falta de disponibilidad o continuidad del funcionamiento de la Página Web y de sus servicios, ni por cualquier otra situación que pueda afectar el acceso a este canal.

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y/o de diseño, así como todos los contenidos y textos puestos a su disposición en este sitio son de

propiedad exclusiva de INVERSIONES SOBRENATURAL S.A.S y/o de terceros que han autorizado a INVERSIONES SOBRENATURAL S.A.S.

Exceptuando lo expresamente estipulado en estos términos y condiciones, queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los contenidos, de ninguna manera o por ningún medio, incluyendo, mas no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo por escrito de INVERSIONES SOBRENATURAL S.A.S o del titular de los derechos de autor.

Todas las marcas, logos, nombres y otros signos distintivos, así como los modelos de utilidad y/o diseños industriales y demás elementos de propiedad industrial o intelectual insertados, usados y/o desplegados en este sitio son Propiedad exclusiva de INVERSIONES SOBRENATURAL S.A.S

Nada en esta página podrá ser interpretado como concesión u otorgamiento a cualquier título de autorizaciones, licencias o cualquier otro derecho para usar o disponer de cualquier forma de la Propiedad Intelectual o Industrial, sin el permiso por escrito de INVERSIONES SOBRENATURAL S.A.S.

CONTRATO PARA EL COMERCIO ELECTRÓNICO:

El contrato entre el cliente e INVERSIONES SOBRENATURAL S.A.S iniciará en el momento en que INVERSIONES SOBRENATURAL S.A.S apruebe la compra por parte del cliente y se registrá por los términos y condiciones contemplados en el presente documento.

Para proceder a realizar una compra, el cliente debe registrarse y crear su cuenta, para esto debe suministrar los datos personales requeridos por el portal. El usuario se compromete a suministrar información verdadera y a realizar la actualización de sus datos cada vez que se requiera. El registro del cliente en el portal es una condición indispensable para poder comprar productos a través del mismo.

La información suministrada por el cliente podrá ser utilizada por INVERSIONES SOBRENATURAL S.A.S para fines estadísticos y promocionales.

Mantener la confidencialidad de la cuenta es responsabilidad del usuario, por tal razón es el usuario quien asume la responsabilidad de todas las operaciones que se realicen en la página web a través de su cuenta. El usuario es responsable de realizar la conexión desde sitios seguros.

Los precios, productos y promociones ofrecidos a través de la tienda virtual no aplican para los otros canales de venta, es decir, las tiendas físicas.

RESPONSABILIDAD LIMITADA: Sin perjuicio de lo consagrado en la legislación colombiana aplicable, INVERSIONES SOBRENATURAL S.A.S no asume responsabilidad alguna, por daño o perjuicio derivado de la pérdida de información o utilidades, presencia de virus informáticos resultados del uso o la imposibilidad de usar el material de esta página web.

En caso de que el uso del material de esta página web genere la necesidad de dar servicio, modificar o reparar el equipo o la información, el usuario asume cualquier costo derivado de ello.

POLÍTICAS DE CAMBIOS, DEVOLUCIONES Y DERECHO DE RETRACTO: Los productos que se adquieren a través del portal de www.sobrenatural.com.co, así como las ventas mediante whatsapp y redes sociales propias o autorizadas por la sociedad Inversiones Sobrenatural S.A.S son consideradas ventas por métodos no tradicionales o a distancia, sin embargo y como quiera que se trata de bienes de uso personal, se exceptúa el derecho de retracto, al tenor de lo previsto en el numeral 7º del artículo 47 de la ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor), de manera tal que no se aceptan cambios ni devoluciones en la mercancía, siendo en todo caso procedente la Garantía Legal conforme se explica a continuación.

En el evento en que el producto sea adquirido en alguna tienda física de la sociedad, o autorizada por esta como consignatario, tampoco se aceptarán cambios o devoluciones por idénticas razones (ser productos de uso personal), pero sí aplicará la garantía legal.

POLÍTICAS PARA LA GARANTÍA LEGAL DE COMPRA: es la obligación, en los términos del Estatuto del Consumidor - ley 1480 de 2011), a cargo de todo productor y/o proveedor de responder por la calidad, idoneidad, seguridad, así como el buen estado y funcionamiento de los productos. Si el producto adquirido a través de la tienda virtual presenta algún defecto de fabricación o problemas de calidad, el cliente cuenta con un plazo de 10 días calendario, contados a partir de la recepción de la mercancía, para hacer efectiva la garantía legal, comunicándose al teléfono +57 350-727-44-07 o al correo electrónico sobrenatural.empresa@gmail.com.

- Ingrese el producto al carrito de compras:

Luego de seleccionar el producto y el lugar geográfico de entrega, se podrá observar la cotización donde se especifica el valor del producto y los gastos de transporte correspondiente. El transporte varía dependiendo del lugar de entrega.

El cliente será el responsable de los cargos de envío e impuestos que se generen, sólo en los casos en que INVERSIONES SOBRENATURAL S.A.S lo especifique, el cliente podrá estar exento del pago de estos conceptos.

- Inicio del Proceso de Compra:

Una vez se concreta la decisión de comprar en el portal web de INVERSIONES SOBRENATURAL S.A.S, se debe diligenciar los datos correspondientes a la persona que realizará el pago, así como la información del domicilio donde se realizará la entrega del producto.

- Selección del medio de pago y Pago:

El pago de los productos se podrá realizar de forma electrónica (Tarjeta Crédito o Débito); en efectivo a través de alguno de los centros de recaudo autorizados por COORDIUTIL S.A. o pago contra entrega al funcionario de la empresa de transporte, autorizado por COORDIUTIL S.A.

La empresa COORDIUTIL S.A., es la encargada de realizar el recaudo y las verificaciones del pago. COORDIUTIL S.A. no es parte del contrato que se genera entre el cliente e INVERSIONES SOBRENATURAL S.A.S.

Los pagos que se realicen con tarjeta de crédito están sujetos a la aprobación por parte de la entidad emisora de ésta (el tiempo de aprobación depende de cada entidad) y el cumplimiento de los parámetros de seguridad de la transacción definidos por COORDIUTIL S.A.

INVERSIONES SOBRENATURAL S.A.S. se reserva la facultad de rechazar la transacción cuando ésta no sea aprobada por la entidad emisora de la tarjeta de crédito y/o no cumpla con los parámetros de seguridad y prevención de fraudes definidos por COORDIUTIL S.A.

Los pagos en efectivo se realizarán con el pin de pago asignado a esa potencial transacción, el cual será comunicado al correo electrónico del cliente. Una vez asignado el pin para la adquisición del producto se dispone de veinticuatro (24) horas para realizar el pago sin perjuicio de los horarios de atención de los centros de recaudo autorizados. Vencido este plazo sin realizar el pago, el pin se desactualiza y cesa la oferta para adquirir el producto seleccionado. Si el producto aún está en inventario, el cliente deberá realizar de nuevo el proceso de compra del producto.

- Pago y Factura:

Cuando el cliente realiza el pago, está expresando la aceptación de las condiciones de uso dadas por INVERSIONES SOBRENATURAL S.A.S., dando lugar a la formación del contrato de compraventa por medio electrónico. Luego de realizar el pago, el cliente recibirá un correo electrónico con la información de la transacción.

El valor del envío será de pleno conocimiento del cliente cuando se esté realizando el proceso de compra. Este valor puede variar dependiendo del punto de destino y tamaño del producto. El cliente debe asumir el pago del transporte en el momento en que cancele el valor completo del producto.

El cliente debe conservar la factura de compra que se le envía con el producto, ya que deberá presentarla en caso de realizar cualquier reclamación.

- Entrega del Producto:

INVERSIONES SOBRENATURAL S.A.S. se compromete a entregar los productos comprados en el portal www.sobrenatural.com.co en el territorio colombiano, más específicamente en los sitios donde la red de distribución logística del Grupo Coordinadora Mercantil tenga acceso, por lo tanto INVERSIONES SOBRENATURAL S.A.S. podrá negarse a la aprobación y despacho de una compra si el domicilio no está en los puntos de acceso del Grupo Coordinadora Mercantil.

Los productos de la tienda virtual de INVERSIONES SOBRENATURAL S.A.S. serán entregados en un plazo de 1-5 días hábiles, contados desde el momento en que se confirme la compra por parte del recaudador de dinero Coordiutil. En los casos en que se opta por pagar en uno de los puntos de recaudo de efectivo estipulados por INVERSIONES SOBRENATURAL S.A.S., la compra se ratifica en el momento en que la entidad de recaudo confirme el recibo del pago. El plazo anteriormente estipulado se debe cumplir siempre y cuando no se presenten causas ajenas a la voluntad de INVERSIONES SOBRENATURAL S.A.S., las cuales puedan entorpecer la entrega, como eventos de caso fortuito y/o de fuerza mayor.

Si la entrega no se pudiese realizar por razones no imputables a INVERSIONES SOBRENATURAL S.A.S., La Compañía se comunicará con el consumidor con el fin de acordar el procedimiento a seguir para su entrega e informará los costos correspondientes al reproceso, cuando éstos procedan.

INVERSIONES SOBRENATURAL S.A.S. se hace responsable de entregar el pedido en la dirección suministrada por el cliente. Se entiende que la persona que se encuentre en el domicilio está autorizada por el cliente para recibirlo.

